

Tájékoztató

Köszönjük, hogy a Pcland Extra Garancia biztosítást választotta, üdvözljük ügyfeleink között!

Tudjuk, hogy a biztosítási szakszövegek nem tartoznak a könnyen értelmezhető kellemes olvasmányok közé, ezért készítettük el ezt az ügyfél tájékoztatót, amely a biztosítási szabályzatban meghatározott legfontosabb tudnivalókat és teendőket tartalmazza kivonatos formában.

A biztosítási szerződés jellemzőire, a Biztosító és a Biztosított jogaira és kötelezettségeire vonatkozó teljes körű tudnivalókat az általános biztosítási feltételek tartalmazzák. Jelen dokumentum – melynek célja kizárólag a tájékoztatás – a biztosítási feltételeket nem helyettesíti.

Megkérjük, hogy a biztosítási szerződés igénylése előtt, mind a tájékoztatót, mind a vonatkozó biztosítási feltételeket olvassa el figyelmesen. A biztosítási feltételek átvételét és megismerését a biztosítási ajánlattételt megelőzően Önnek aláírásával is igazolnia kell. Amennyiben kérdése, vagy észrevétele merül fel, bátran forduljon az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt-hez. További információkat talál a www.pcland.hu címen is.

Mit nyújt Önnek a Pcland Extra Garancia?

A tartós fogyasztási cikkek sajnos az idő múlásával, illetve előre nem látható balesetek következtében meghibásodhatnak. A **Pcland Extra Garancia biztosítja** Ön számára a megvásárolt termék **gondtalan használatát**.

A **Standard biztosítás** választása esetén a termék alkatrészeinek tartós hibájából keletkező károkat, míg a **Premium biztosítás** választása esetén a termék alkatrészeinek tartós hibájából és a baleseti meghibásodásból keletkező károkat egyaránt orvosoljuk a **Pcland Extra Garancia biztosítás feltételeiben** foglaltak szerint. A meghibásodás, vagy sérülés jellegétől függően a hiba szervizhálózatunk által megjavításra kerül, illetve amennyiben a hiba javítása nem megoldható, úgy csereterméket biztosítunk.

Hogyan és ki igényelheti a biztosítási védelmet?

Az a nagykorú természetes személy, aki a Pcland áruház(ak)ban, vagy webáruházban olyan bruttó 20.000,- forintnál értékesebb, de bruttó 1.500.000,- forint értékű meg nem haladó tartós fogyasztási cikket vásárol, melyre köthető Pcland Extra Garancia biztosítás. A Pcland Extra Garancia biztosítást az áruház szakeladójánál, illetve a webáruházon keresztül online lehet igényelni.

Hogyan történik a biztosítás díjának megfizetése?

A biztosítási díj a vásárlás napján készpénzben, vagy bankkártyás fizetéssel, vagy fogyasztási hitel igénylés esetén, a hitelfolyósítás keretén belül egy összegben-, a termék vásárlásának vagy átvételének napján az áruház pénztárában, illetve webáruházban történő vásárlás esetén utánvétellel a biztosított termék vételárának megfizetésével egyidejűleg fizetendő.

Milyen időszakra szól a biztosítási védelem és az felmondható-e?

A biztosítás tartama a biztosított terméktől, a választott biztosítási fedezettől, valamint a gyári garancia/jótállás tartamától függően a kötvényen feltüntetett azon időintervallum, amelyben a Biztosító kockázatviselése fennáll. A biztosítási szerződés határozott időtartamra, 24, 36, 48, vagy 60 hónapra köthető.

A 36 hónapot meg nem haladó időtartamra létrejött biztosítási szerződés nem mondható fel. A 36 hónapnál hosszabb időtartamra létrejött biztosítási szerződés annak első három évében nem mondható fel, ezt követően bármely fél részéről a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel írásban felmondható.

Mi a teendő, ha meghibásodik a termék?

Amennyiben a gyári garancia / jótállás még érvényes a termékre, úgy keresse fel a gyártó által ajánlott márkaszervizt.

Amennyiben a gyári garancia / jótállás már nem érvényes, illetve baleseti meghibásodás esetén:

1. A meghibásodást követő 2 munkanapon belül, kérjük **jelentse be a kárt**
 - a. a garanciakar@isys-cee.com e-mail címen;
 - b. a 06 1 413 34 61 fax számon;
 - c. illetőleg a 06 1 501 9770 (központi) információs telefonvonalon hétköznap hétfőtől péntekig 8.00 – 16.00 óra között.
2. A kár bejelentéséhez szüksége lesz a biztosítási kötvényre, valamint a készülék vásárlási számlájára
3. Adminisztrátorunk a kár rendezése érdekében a káresemény körülményeivel kapcsolatos kérdéseket fog Önnek feltenni.

Mi történik azt követően, hogy Ön bejelentette a meghibásodást?

1. A kár bejelentését követően **munkatársunk felveszi a javító szervizzel a kapcsolatot**, aki egy Önnek alkalmas időpontban felméri a meghibásodást.
2. Amennyiben a termék súlya 10kg felett van, úgy a terméket igyekszünk az Ön otthonában megjavítani. Amennyiben 10kg alatti, kérjük, szállítsa be a terméket a javító szerviz által megadott szervizbe.
3. Bizonyos esetekben – a meghibásodás mértékéből és jellegéből adódóan – a javítás helyett **csereterméket ajánlunk fel**. Ebben az esetben, elektronikus levélben, vagy postán elküldjük Önnek a Cseretermék meghatalmazást, mellyel Ön (bármelyik) Pcland áruházat felkeresheti, **ahol átveheti a csereterméket**, vagy amennyiben a biztosított terméket webáruházban vásárolta, a megadott e-mail címre megküldjük a cseretermék átvételéhez szükséges számkódot, **amellyel a webáruházban megrendelheti a csereterméket**.

Annak eldöntése, hogy a termék javítható, vagy cseretermék biztosítása szükséges, kizárólag a Biztosító hatásköre.

A biztosított termék cseréje esetén a Pcland Extra Garancia szerződés megszűnik, azonban Önnek **lehetősége van a cseretermékre egy új Pcland Extra Garancia szerződést kötni**.

Milyen esetekre nem vonatkozik a biztosítás?

- Szándékos rongálásra, súlyos gondatlanságra és nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkezett károkra.
- Olyan esztétikai sérülésekre, amelyek nem befolyásolják a termék működését.
- A terméket ért lopás-, betörés- és elvesztésből adódó kárra.
- Elemi károkra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, vízkárok, földrengés).
- A biztosított termékhez tartozó kiegészítőkre, amelyek nem alkotóelemei, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a termék rendeltetésszerű használatához, mint pl. akkumulátor-töltő.
- Rövid élettartamú, forgó, kopó, fogyó alkatrészekre.
- 14 éven aluli gyermek által, valamint háziállat által okozott károkra.
- Nem magánhasználat esetén bekövetkező károkra.

Figyelem! A kizárások és mentesülések teljes körű megismeréséhez kérjük, olvassa el a biztosítás feltételeit!

Milyen szabályzatok, feltételek vonatkoznak a biztosításra?

Pcland Extra Garancia biztosítás feltételei (UNION-PCLGBF)

A Biztosító

Jelen biztosítás az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Baross utca 1., Cg:01-10-041566) terméke.

Felügyeleti szervünk

FELÜGYELETI SZERV

MNB Pénzügyi Felügyelete

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777

Központi telefon: (06-1) 489-9100

Központi fax: (06-1) 489-9102

web: www.mnb.hu

Pcland Extra Garancia biztosítás feltételei
(UNION-PCLGBF)

Ezen biztosítási feltételek alapján az **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** (Cg.:01-10-041566, székhely: 1082 Budapest, Baross utca 1., a továbbiakban: Biztosító) a feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújt a Biztosított által megfizetett biztosítási díj ellenében.

Jelen általános feltételek a biztosítási kötvénnyel együtt alkotják a biztosítási szerződést (a továbbiakban: biztosítási szerződés vagy szerződés). **A biztosítási feltételek – a tájékoztatóval együtt – az ügyféltájékoztató célját is szolgálják.**

A biztosítási szerződés közvetítője a Pcland Online Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-690882, székhely: 1135 Budapest, Jász utca 71., adószám: 12526879-2-41), amely a Biztosító megbízásából jár el.

I. Biztosított

A Biztosított az a természetes személy, aki a biztosított termék első vásárlója, eredeti tulajdonosa. Kizárólag a Biztosított jogosult a biztosítási szolgáltatás igénybevételére.

II. Kockázatviselés kezdete

1. A Biztosító kockázatviselése a választott biztosítási fedezettől függően baleseti meghibásodás tekintetében a biztosított termék Biztosított általi átvételét követő nap 0:00 perckor, egyéb meghibásodás tekintetében a gyári jótállás/garancia lejáratának napját követő napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a Biztosított a biztosítás díját a Biztosító részére megfizette, vagy a Biztosító képviselőjének nyugta ellenében átadta.
2. A biztosítási kötvény biztosítási díj megfizetését megelőzően történő kiállítása nem jelenti egyben a Biztosító kockázatviselésének megindulását. A távértékesítés keretében létrejött biztosítási szerződés írásbeli megkötését a kötvény kiállítása pótolja, a Biztosító kockázatviselése azonban kizárólag a biztosítási díj megfizetését és a biztosított termék átvételét – amelyik később következik be - követően veszi kezdetét.

III. Biztosítás területi hatálya

A Biztosító kockázatviselése a Magyarország területén bekövetkezett károokra terjed ki.

IV. A biztosítás időbeli hatálya

A biztosítás tartama a kötvényen feltüntetett azon időintervallum, amelyben a biztosítási szerződés hatályban van. A biztosítási szerződés határozott időtartamra a biztosított terméktől, a választott biztosítási fedezettől, valamint a gyári garancia/jótállás tartamától függően 24, 36, 48 vagy 60 hónapra köthető. A biztosítási időszak egy év, mely a kötvényen feltüntetett időpontban veszi kezdetét és a következő év azon napján jár le, amely hónapjának elnevezésénél, és számozásánál fogva megfelel a kezdő napnak; ha ilyen nap az adott hónapban nincs, a biztosítási időszak a hónap utolsó napján jár le.

A biztosítás díja a biztosítási ajánlat megtételekor, illetve a biztosított vagyontárgy átvételekor egy összegben fizetendő. A biztosítási díjat a biztosítás teljes időtartamára meg kell fizetni.

V. A kockázatviselés megszűnése és a szerződés felmondása

1. A biztosítási szerződés a határozott időtartam végén megszűnik, még abban az esetben is, amennyiben a biztosítási díjat továbbra is megfizették.
2. A biztosítási szerződés megszűnik, amennyiben a meghibásodott terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik. Ez esetben a biztosítási díj, sem annak egy része nem kerül visszatérítésre és a biztosítási fedezet nem száll át az új termékre.
3. Amennyiben a szerződés érdekműlás (pl. tulajdonosváltás) miatt szűnik meg, a biztosítási díj a szerződés megszűnésének tárgyhavával bezárólag illeti meg a Biztosítót. Az ezt meghaladó időarányos díjat a Biztosító a Biztosítottnak visszafizeti.
4. A 36 hónapot meg nem haladó időtartamra létrejött biztosítási szerződés nem mondható fel. A 36 hónapnál hosszabb időtartamra létrejött biztosítási szerződés annak első három évében nem mondható fel, ezt követően a bármely fél részéről a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel írásban felmondható.

VI. Biztosítási szolgáltatás

1. A Biztosító a jelen feltételek fejezeteiben meghatározott, és a biztosítási kötvényen feltüntetett választott biztosítási fedezet szerinti biztosítási események bekövetkezésekor a biztosítási időszak alatt biztosítási szolgáltatást nyújt a Biztosított számára.
2. A Biztosító megtéríti a biztosított termék vagy annak bármely része megjavításának ésszerű költségeit, vagy ugyanazon típusú termék – ennek hiányában hasonló márkájú, és minőségű termék, mely megegyező vagy hasonló műszaki specifikációval rendelkezik, mint az eredeti meghibásodott termék – kicserélésének költségeit, amennyiben a bekövetkezett kár a biztosítási szerződés szerint fedezett biztosítási eseményre vezethető vissza. A Biztosító jogosult annak eldöntésére, hogy a biztosított termék javításra vagy kicserélésre kerüljön. A Biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a csere során felmerült szállítási költségeket.
3. A biztosítási szolgáltatás biztosítási időszakonként számított felső határa a IX. pont szerinti biztosítási összeg. Amennyiben a biztosítási időszak alatt több biztosítási esemény következik be anélkül, hogy a biztosított termék kicserélésre kerülne, az egyes biztosítási eseményekre nyújtott szolgáltatások együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosítási összeg csökkentését a Biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.
4. Amennyiben a Biztosító a kárigényt elutasította, az adott biztosított termékkel kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy az adott terméket a kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt már megjavították.

- A Biztosító a jelen szerződés szerinti esetekben és feltételekkel abban az esetben is teljesít szolgáltatást, ha a jelen feltételekben és a választott fedezetekben meghatározott biztosítási esemény akkor következik be, amikor a biztosított terméket a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozója jogszerűen használta, feltéve, hogy ezt a Biztosított tudtával és hozzájárulásával tette. A Biztosítottal közös háztartásban élő 14. életévét be nem töltött hozzátartozó esetében jelen biztosítási feltételek eltérő szabályokat tartalmazhatnak.
- Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg mindazon jogok, amelyek a Biztosítottat illeték meg a kárért felelős személlyel szemben.

VII. Biztosítási esemény

- Biztosítási esemény a biztosított termékkel kapcsolatos olyan káresemény, amely a biztosítási szerződésben foglaltak szerint biztosítási szolgáltatásra nyújt alapot. A biztosított terméktől, a biztosítás időtartamától és a választott biztosítási fedezettől függően a biztosítási események köre eltérő lehet. A Biztosító csak azon biztosítási eseményekre nyújt fedezetet, amelyek a biztosítási kötvényen szerepelnek.

- A választható biztosítási események köre az alábbi:

A biztosított termék alkatrészeinek a biztosítási szerződés hatálya és a Biztosított személy általi használata alatt bekövetkező hirtelen, előre nem látható meghibásodása, és amelyből adódóan az alkatrész eredeti funkcióját nem, vagy csak részlegesen látja el, melynek következtében javításra vagy cserére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon amely

- rendeltetészerű használat mellett fellépő, tartós belső hibából, vagy
- baleseti meghibásodásból ered.

Választható biztosítási fedezetek

Pcland Extra Garancia Standard	Pcland Extra Garancia Premium
kiterjesztett garanciabiztosítás	kiterjesztett garanciabiztosítás
-	baleseti meghibásodás

VIII. A biztosított termék

A biztosítási fedezet bármely Magyarországon, a Pcland áruháztól újonnan magáncélra vásárolt, a biztosítási szerződésben meghatározott tartós fogyasztási cikkekre kiterjedhet, melynek minimum értéke bruttó 20.000.- forint, maximum értéke bruttó 1.500.000.- forint. A biztosítási szerződés csak magáncélra szolgáló termékekre nyújt fedezetet. Magáncélú használatnak minősül mindaz, ami nem üzletszerű vállalkozási tevékenység tárgya és nem ahhoz kapcsolódik.

IX. Biztosítási összeg, biztosítási díj

- A biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt - értéke tekintendő biztosítási összegnek.
- Amennyiben a biztosítási ajánlatban megjelölt vételár nem egyezik meg a tényleges vételárral, úgy a Biztosító a Ptk. alulbiztosításra, illetve túlbiztosításra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.

A biztosítási díj a termék vásárlása napján egy összegben, készpénzben, vagy bankkártyás fizetéssel, illetve a termék web-áruházban történő online vásárlása esetén bankkártyás fizetéssel, bankátutalással, illetve utánvétellel készpénzben fizetendő, illetve a biztosított termékre vonatkozó fogyasztási hitel részeként is megfizethető, amennyiben a hitel (kölcsön) mértéke a biztosítás díját is teljes egészében fedezi.

X. A Biztosító mentesülése

- A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A Biztosító mentesül akkor is, ha a Biztosított az őt terhelő közlési, változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében. Nem áll be továbbá a Biztosító kötelezettsége akkor, ha a Biztosított a kárbejelentési, kárenyhítési kötelezettségét megsérti és emiatt lényeges körülmények kideríthetatlenné válnak.

XI. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények 1 év alatt évülnek el.

XII. Fogalmak

Jelen feltételek alkalmazása során az alábbi kifejezések alatt a következők értendők:

- Baleseti meghibásodás: a biztosított termékben hirtelen, váratlanul, külső behatás következtében bekövetkező kár, kivéve, ha azt szándékosan idézték elő, vagy súlyos gondatlanságból ered.
- Pixelesedés: A képernyő olyan kismértékű – az alábbiakban részletezett - meghibásodása, amely során egy vagy több pixel nem tudja megfelelően változtatni a színét.

Az elfogadott hibák száma típusonként 1 millió pixelre vonatkoztatva:

Első típusú	Második típusú	Harmadik típusú	Csoporthiba
2	2	5	2

Első típusú: A maximum fényerő parancsra adott átlagos pixel válaszreakciónak nagyobb, mint 75%-ával való reagálása a minimum fényerőparancsra (mindig fényesen világít).

Második típusú: A minimum fényerőparancsra adott átlagos pixel válaszreakciónak kevesebb, mint 25%-ával való reagálása a maximum fényerőparancsra (mindig sötét marad).

Harmadik típusú: Egyéb nem első vagy második típusú hiba, például egy beragadt subpixel. Az RGB-komponensekből csak az egyik hibás. (a meghibásodásakor az adott képpont mindig vörösén, zölden vagy kéken világít).

Csoporthiba: Kettő vagy több hibás pixel egy 5x5 képpontos területen.

3. Ésszerű javítási költség: a meghibásodott alkatrész javításához szükséges anyagok és munkadíjak költsége, melyek maximuma a gyártó által meghatározott és hivatalosan közétett díjak és munkaórák, feltéve, hogy ezek összege nem haladja meg a biztosítási összeget.
4. Cseretermék: a biztosító döntése alapján amennyiben a meghibásodás mértéke indokolja, a meghibásodott termék helyett azonos, vagy ennek hiányában hasonló gyártmányú és minőségű termékre cserélhető az eredeti hibás termék.
5. Adminisztrátor: a MAI Technologies Kft. (1036 Budapest, Perc u. 8.), amely a Biztosító megbízásából a biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosítottak által benyújtott kárigényekkel összefüggő szerződés- és káradminisztrációs tevékenységet végzi. Az Adminisztrátor szakmai tevékenysége során okozott kárért a Biztosító áll helyt, eljárásával szemben a Biztosítónál tehető írásbeli panasz.

XIII. Kockázat kizárások

A biztosítási szerződés nem terjed ki:

1. munkaanyagokra, cserélhető, rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. biztosítékok, elemek, lemezek, kazetták, merevlemezek, memória kártyák, illetve bármilyen más adathordozók, patronok, tonerek, szoftver, porszívó porzsákok, szíjak, kefék és egyéb eszközök, izzók és fluoreszkáló csövek, távirányítók, játékevezérlők, otthoni számítógép nyomtató fej, egerek, továbbá fogyóeszközök költségeire például, de nem kizárólagosan, mint, akkumulátorok, lámpák/izzók, filmek, tintapatronok, szalagok, valamint olyan kellékekre, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátor-töltő,
2. esztétikai részekre például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek, továbbá olyan kisebb károsodásokra, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, mint például karcolások és más hasonló károsodások,
3. korrózióra, zárlatra, horpadásra és karcolásra,
4. azon esetekre, melyekben a terméket nem magán célra vagy külföldön használták,
5. olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival,
6. nem rendeltetésszerű használatra,
7. idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére),
8. elhasználódásra, a rendeltetésszerű használattal járó kopásra,
9. üzembe-, újra üzembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
10. a szállítás során bekövetkezett károokra, szállítás költségeire, kivéve azon eseteket, amelyekről jelen feltételek eltérően rendelkeznek,
11. szoftver meghibásodásból, vírusokból, áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károokra, közvetett veszteségre,
12. olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve származnak bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából, illetve adatvesztésből származó kárra,
13. olyan termék meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jótállás/garancia van érvényben (pl. a gyártó garanciája),
14. olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta,
15. olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, jótállás illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított termék vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
16. olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás okozta, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
17. elemi károokra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, vízkárok, földrengés) és bármilyen folyadék által okozott károsodásokra
18. lopáskárookra, illetve erre vonatkozó kísérletre
19. rabláskárookra, illetve erre vonatkozó kísérletre

20. a termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
21. azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
22. elkobzott, lefoglalt, zár alá vett termékekre,
23. a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károokra,
24. külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetésekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
25. bármely műsor-, kábel-, illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károokra,
26. antennák, vevőegységek, hasonlók újra bekötési költségeire,
27. pixelesedésre, gáz leengedés és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
28. a bútorok méretének módosítására, amennyiben a csere termék mérete eltérő az eredeti termék méretétől,
29. azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve a Biztosító által jóváhagyott szervizek végeztek,
30. felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található,
31. hibákra, melyek abból adódnak, hogy analóg jeladásról digitális jeladásra vált a Biztosított adott termék esetében,
32. azokra a termékekre, melyeken bármilyen módosítást végeztek,
33. PDA-kra, illetve olyan termékekre, melyek az ajánlatban nem kerültek részletezésre,
34. közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra
35. a biztosított termék által okozott károokra (következményi károk),
36. a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére,
37. a hibákra, amelyek a helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus okoz,
38. az olyan károsodásra, amely azért vagy a közben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el,
39. azon károokra, amelyeket 14 éven aluli gyermek tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása okozott, illetve olyan károokra, amelyek az alatt következnek be, amikor a termék 14 év alatti gyermek birtokában van,
40. bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás során keletkezett károokra,
41. hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párasodás során fellépő károokra,
42. háziállat által okozott károokra.

XIV. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

Elvárható gondosság

A Biztosított köteles a biztosított terméket gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen használni és minden általában elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy megóvja a biztosított terméket a meghibásodástól, a károsodástól. Amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy Biztosított köteles a terméket a megadott intervallumokként szervizeltetni.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a kár mértékének csökkentése érdekében.

XV. A kárbejelentés és a kárrendezés szabályai

1. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt az észlelést követő 2 munkanapon belül bejelenteni az Adminisztrátornak az

MAI Technologies Kft.
1036 Budapest, Perc utca 8.
Tel: 06 1 501 9770 Fax: 06 1 413 34 61
e-mail: garanciakar@isys-cee.com

elérhetőségeken és lehetővé kell tennie a Biztosító és/vagy az Adminisztrátor számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. Amennyiben ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

2. A Biztosító megtéríti a 10kg fölötti termék javítás céljára szervizbe történő szállításának költségét, illetve a szerviz kiszállási díját, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik. Amennyiben a meghibásodás nem esik jelen szerződés fedezete alá - ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek - úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítás / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét.
3. A jelen szerződés alapján a javítás időtartamára cserkészülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető.
4. A Biztosító általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
5. A Biztosított köteles jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítónak a következőkben feltüntetett kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy a felmerült kár megtérítéséről a Biztosító dönteni tudjon.
6. A felsoroltak be nem tartása maga után vonhatja a Biztosító mentesülését, illetve a biztosítási szolgáltatás mérséklését.

7. A Biztosított elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szervvel előre egyeztetett időpontban elérhető legyen, így segítve azt, hogy a sérült terméket a szerviz megvizsgálhassa. Amennyiben ezt nem teszi lehetővé, úgy a szerviz kiszállási díja a Biztosítottat terheli.
8. Amennyiben a Biztosított a Biztosító előzetes jóváhagyása nélkül javíttatja meg a terméket, a javításról szóló eredeti számlát köteles a Biztosítónak továbbítani. A számlának tartalmaznia kell a hiba részletes leírását, a javított alkatrészeket, a munkaóra díjat, a javítás dátumát. A Biztosító ez esetben is jogosult elbírálni a szolgáltatási igény jogosságát és jogalap hiányában megtagadni a szolgáltatásnyújtást.
9. A javítás megtörténtét, illetve a cseretermék/alkatrészek átadását igazoló dokumentumot Biztosított köteles aláírni.
10. A Biztosítottnak gondoskodnia kell a további károk elhárításáról és enyhítéséről, mely intézkedések során követnie kell a Biztosító útmutatásait, előírásait, kivéve, ha a Biztosító elmulasztotta ezeket a Biztosított rendelkezésére bocsátani.
11. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított termék állapota a kárfelvételi eljárás megindulásáig, - ennek hiányában a bejelentéstől számított 5. napig - csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtatható. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatások következtében a Biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
12. A Biztosítottnak a keletkezett kár összegszerűségét hitelt érdemlően bizonyító iratokat (biztosítási kötvény, a termék vásárlásáról kiállított számla vagy nyugta, javítási számla, javítási kalkuláció) a Biztosító eljáró szakemberének vagy megbízottjának kérésére ésszerű időn belül rendelkezésére kell bocsátania.
13. A felsorolt dokumentumokon, okiratokon kívül a Biztosítottnak, illetve a károsultnak joga van a károk és a költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

XVI. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

1. A Biztosított szerződéskötéskor köteles a Biztosítónak a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
2. Az adatok valóságtartalmáért a Biztosított felel. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
3. A Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.
4. Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a Biztosított termék feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (elidegenítési -, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződés létrejöttét a Biztosított köteles a Biztosítónak 5 napon belül írásban bejelenteni.

XVII. Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

1. Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
2. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
3. A Biztosítási titok tekintetében – időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
4. A biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik fél részére, ha az érintett fél vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, arra írásbeli felmentést ad. A Biztosító az ügyfél felmentésének hiányában biztosítási titkot kizárólag a már hivatkozott Biztosítási törvényben felsorolt szerveknek és csak az ott megjelölt körben szolgáltatathat ki.
5. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége – jogszabályban meghatározott megkeresés vagy adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése során - nem áll fenn:
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
 - c) a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
 - e) ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
 - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal;

- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
- m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- n) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- o) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- p) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- q) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

szemben, ha az a)-j), n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és o)-q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

6. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti i) kábítószerrel visszaéléssel, ii) terrorcselekménnyel, iii) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, iv) lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, v) pénzmosással, vi) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
7. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
9. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság - a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.
10. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az összesített adatszolgáltatás, valamint a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása. A Biztosító jogutód nélküli megszűnése esetén az általa kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható.
11. A Biztosított tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatai helyesbítését – illetve a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését, vagy zárolását.
12. A Biztosító, mint adatkezelő a kérelmező részére tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, és az adatkezelés törvényben meghatározott körében annak körülményeiről.
13. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, többek között, ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az érintett tiltakozhat abban az esetben is, ha a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.
14. A Biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni, és a kérelmezőt írásban tájékoztatni.
15. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen az illetékes bírósághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. Az adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta.
16. Az adatkezelés célja lehet a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből eredő követelések megítélése vagy a biztosítási törvény által meghatározott egyéb cél.
17. A Biztosító a személyes adatokat, valamint biztosítási titkot képező adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok pedig addig kezelhetők, ameddig a szerződés megkötésével kapcsolatban igény érvényesíthető.
18. A papíralapú és elektronikus adatfeldolgozást a Biztosító által megbízott szervezetek kiszervezett tevékenységként végzik.

XVIII. Távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződések esetén alkalmazandó rendelkezések

1. Biztosítási szerződéskötés során távközlő eszköz használatával kapcsolatos többletköltség a fogyasztót nem terheli. **Amennyiben a fogyasztó a biztosítási szerződést távértékesítés keretében kötötte, jogosult azt a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal írásban felmondani.**
2. A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát az erre nyitva álló határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a Biztosítónak elküldi. A felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés teljesítése csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. Ha a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a Biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért - a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan - arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.

3. Ha a Biztosító a teljesítést a felmondási határidő lejárta előtt a fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a fogyasztóval szemben arányos ellenérték követelésére sem jogosult. A Biztosító köteles a fogyasztó által fizetett pénzüsszeget – a teljesített szolgáltatással arányos összeg kivételével – a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni. A fogyasztó köteles a Biztosító által kifizetett pénzüsszeget vagy átadott dolgot a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

XIX. Egyéb rendelkezések

1. A jelen feltételeken alapuló szerződés módosítása csak a felek közös megegyezésével, írásban történhet. A biztosítási szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozatok csak írásban tehetők. A Biztosító részére küldendő nyilatkozatokat a Biztosítónak címezve, a Biztosító részére kell megküldeni a Biztosító székhelyére.
2. A biztosítási szerződésre a magyar jog irányadó, a Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.
3. A Biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a biztosítási szerződéshez kapcsolódó adatait a jelen biztosítás keretein belül a Biztosító nyilvántartsa és kezelje.
4. A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.
5. A panasz elutasítása esetén a fogyasztó a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi szervezetek felügyeletét ellátó Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A Pénzügyi Békéltető Testület ajánlása vagy határozata nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.
6. A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +361-489-9100, e-mail: pbt@mnbb.hu

A Biztosító főbb adatai, fogyasztói bejelentésekkel foglalkozó egységeinek, valamint felügyeleti szervének megnevezése és elérhetőségei:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-041566
Székhely: 1082 Budapest, Baross utca 1.

Biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdések kárbejelentés esetén ügyfélszolgálatunk rendelkezésre áll.

Cím: 1134 Budapest, Váci út 33.
Telefon: (06-1) 486-4343

A panaszügyek rendezésére társaságunk vezérigazgatósága illetékes
Levelezési cím: 1461 Budapest, Pf.: 131.

FELÜGYELETI SZERV

MNB Pénzügyi Felügyelete

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Központi levélcím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777
Központi telefon: (06-1) 489-9100
Központi fax: (06-1) 489-9102
web: www.mnb.hu